

Formulaire de renvoi – Sturm Handels GmbH

Chère cliente, cher client, nous vous prions de bien vouloir observer les points suivants :

- En cas de réclamation, veuillez nous contacter **d'abord par e-mail ou téléphone**.
- Veuillez toujours renvoyer la marchandise accompagnée de ses accessoires complets et autant que possible dans son **emballage d'origine**.
- Veuillez joindre au renvoi le présent formulaire intégralement rempli ainsi qu'une **copie de la facture**.
- Veuillez toujours renvoyer la marchandise **suffisamment affranchie**, ne renvoyez pas de marchandises en port dû !
- Veuillez nettoyer les marchandises défectueuses avant tout renvoi (par ex. boue sur les chaussures).

Numéro de client: _____

Société: _____

Adresse postale: _____

E-Mail: _____

Téléphone: _____

numéro d'article	taille	quantité	description de l'article	notes internes

date: _____

signature: _____

! Veuillez envoyer le colis de retour à:
Sturm Handels GmbH | Arneburger Str. 37 | 39590 Tangermünde